

Privacyverklaring Dhanu Maya's Home

Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden als stichting verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij doen dit graag op een veilige en zorgvuldige manier omdat wij het belangrijk vinden dat je vertrouwen hebt in onze organisatie.

In dit document wordt toegelicht welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht op basis van welke rechtsgrond we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten je hebt en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Dhanu Maya's Home.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Dhanu Maya's Home, gevestigd te De Hof 4, Almen is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Wie is de Privacy officer?

Gezien de geringe omvang van Dhanu Maya's Home hebben wij geen Privacy Officer benoemd. Waar nodig winnen wij extern advies in.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn je naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer maar ook foto's en biometrische gegevens zijn persoonsgegevens.

Ben je verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van je te gebruiken om donaties te kunnen ontvangen en verwerken. In dat geval is het gebruiken van jouw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de precontractuele fase.

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld in het kader van fiscaal recht.

Verzamelen wij gegevens bij anderen?

Dhanu Maya's Home verzamelt geen gegevens bij derde partijen.

Welke categorieën persoonsgegevens gebruiken wij?

Dhanu Maya's Home gebruikt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Toelichting
Persoonlijke identificatiegegevens	NAW gegevens Privé/zakelijke e-mail
Financiële gegevens	Rekeningnummer

Voor welke doelen gebruiken we jouw gegevens?

Dhanu Maya's Home verwerkt de genoemde persoonsgegevens voor hieronder genoemde doelen:

- Het adequaat uitvoeren van de overeenkomst (het innen van donaties).
- Het verzorgen van communicatie met donateurs en andere geïnteresseerden (nieuwsbrieven, herinnering email).

Op basis van welke rechtsgrond gebruiken we jouw gegevens?

Rechtsgrond	Toelichting
Overeenkomst	Dhanu Maya's Home gebruikt voor afgesproken donaties een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt er een e-mail gestuurd naar de donateur en wordt dit door ons geregistreerd, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase. Voor de precontractuele fase geldt ook de rechtsgrond toestemming.
Toestemming	Voor sommige extra producten en diensten, vragen we eerst jouw uitdrukkelijke toestemming voordat we je persoonsgegevens verwerken. Deze toestemming wordt gevraagd via e-mail. Deze toestemming bewaart Dhanu Maya's Home ter registratie. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken door te mailen naar info@dhanumayashome.com .
Gerechtvaardigd belang	Wij gebruiken je persoonsgegevens om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen van Dhanu Maya's Home.
Wettelijke verplichting	Dhanu Maya's Home verzamelt ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen zoals verplichtingen op basis van fiscaal recht.

Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Dhanu Maya's Home maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Dhanu Maya's Home bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

Delen we jouw gegevens met andere partijen?

Wij verstrekken de door jou verstrekte (persoons)gegevens niet aan andere partijen, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Jouw gegevens zullen dus ook niet verstrekt worden voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Worden jouw gegevens buiten de EU gebracht?

Dhanu Maya's Home heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de AVG van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom zorgt Dhanu Maya's Home voor passende verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken en om te voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen (zoals de fiscale bewaarplicht).

Welke rechten hebt je?

Dhanu Maya's Home vindt het belangrijk dat je de rechten die je volgens de wet hebt goed kunt uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via info@dhanumayashome.com contact op te nemen met ons.

Je kunt de volgende rechten uitoefenen:

- Het recht van inzage: je hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van jou verwerken niet juist zijn, heb je het recht om deze aan te laten passen.
- Het recht van verwijdering: indien wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren in het kader van het fiscaal recht.
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of jouw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de (on)rechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, heb je het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
- Het recht van dataportabiliteit: op jouw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van je hebben overdragen naar jou of een andere organisatie naar uw keuze. Je kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Dhanu Maya's Home vindt het erg belangrijk dat je tevreden bent over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, het kan voorkomen dat je niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe kun je contact met ons opnemen?

Mocht je nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kun je contact opnemen via info@dhanumayashome.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **9 november 2018**.